

Elementare

1. febbraio
2. gennaio, marzo, maggio, luglio, agosto, ottobre, dicembre

Intermedio

Ditta Pinar
Casella postale 4587
20121 Milano
Roma, 25 maggio 2009

Oggetto: Reclamo

Il 24 maggio ho contattato telefonicamente il vostro Ufficio CLIENTI per segnalare un **GUASTO** al mio aspirapolvere **MODELLO AK2**, che ho acquistato il 20 aprile scorso.

Un impiegato mi ha proposto di inviare un tecnico a casa mia per la **RIPARAZIONE** al costo di 100 euro. Ho spiegato che il mio aspirapolvere è nuovo e quindi è coperto dalla **GARANZIA**, ma l'impiegato mi ha risposto che secondo il vostro **REGOLAMENTO**, io devo pagare comunque la manodopera.

Protesto perché il vostro regolamento va contro la legge 345 del 2004, che stabilisce la copertura di tutte le spese degli apparecchi ancora in garanzia, e chiedo pertanto che la riparazione del mio **APPARECCHIO** sia gratuita.

Resto in attesa di un vostro cenno di risposta.

Marco Blasetti

Marco Blasetti, viale Europa 21, 00199 Roma

Avanzato

1. C
2. G
3. L
4. Q
5. E
6. D
7. N
8. I
9. H
10. B
11. P
12. O
13. M
14. F
15. A