

MINŐSÉGPOLITIKA

A Ringroup komplex oktatási feladatokat ellátó képző intézmény. Célunk, hogy egyenletesen jó minőséget biztosítsunk mind a képzéseinken résztvevőknek, mind vállalati Partnereinknek, mind saját magunknak.

Eleget teszünk a résztvevők minőségi elvárásainak; oktatóinkat többkörös kiválasztási folyamat után folyamatos ellenőrzéssel és visszacsatolással látjuk el, mert hisszük, hogy a képzés motorja a tanár, ezért kiemelt figyelmet fordítunk rá. Oktatási anyagainkat időről időre felülbíráljuk, hogy a képzéseken résztvevők a legaktuálisabb tananyagokból tanuljanak.

A minőségirányítás cégünk vezetésének és minden munkatársának kiemelt feladata és felelőssége. Ezért minden munkatársunk felelős saját munkája minőségéért, folyamatos fejlődéséért, és úgy dolgozik, hogy hozzájáruljon képzésen résztvevők, és Partnereink elégedettségéhez

Az iskola vezetésének mindenképp felett álló, egymástól el nem különíthető együttes célja a szakmai irányelveken nyugvó sikeres működés és résztvevők teljes megelégedettségének elérése. Folyamatosan törekszünk az oktatás területén végzett szolgáltatásaink javítására.

Tevékenységünk középpontjában a résztvevő áll, ezért a legfontosabb céljaink:

- a résztvevői igényeknek való maradéktalan megfelelés,
- hosszú távú belső és külső szakmai kapcsolatok kialakítása, a szakmai munka tökéletesítése, a szolgáltatás állandó javítása
- szolgáltatásaink bővítése, komplex képzési megoldások nyújtása
- kölcsönös előnyökre épülő kapcsolat munkatársainkkal, közös minőségi céljaink érdekében,
- munkatársaink képzésének támogatása, hogy tudásukkal a minőség javításában, aktívak, kezdeményezők legyenek, ezzel is hozzájárulva a nyelviskola sikeréhez,
- a minőségpolitika és a minőségcélok megismertetése, megértetése a munkatársakkal, hogy minden vezető és munkatárs egyformán felelősséget érezzen a minőség iránt.

Alapelvek

- Vevő (tanuló) központúság
- A szakmai elvárásoknak való megfelelés
- Hatékony működés
- A vevő megelégedettsége és fejlődése
- Munkatársak elégedettsége és fejlődése
- Folyamatos fejlesztés igénye
 - Folyamat szemléletű működés (képzés és értékelés, szolgáltatás, adminisztráció, ügyfélszolgálat, panaszkezelés)

Igyekszünk megfelelni a kihívásoknak, és ezért résztvevőinket olyan kompetenciák birtokába juttatni, amelyek alkalmassá teszi őket az élethosszig tartó tanulásra. Intézményünk elkötelezett a társadalmi és oktatáspolitikai, valamint szakmai változások követésére. A partnerekkel való folyamatos kapcsolattartásra, és állandó információcserére törekszik.

Elkötelezzük magunkat a tiszta és rendezett munkakörnyezet, és a környezeti értékek védelme mellett.

Budapest, 2011.01.01.

Papolczi András

Ringroup Kft.

székhely / számlázási cím: 1221 Budapest, Vadászforduló u. 41.
telefon/fax +36 1 386 2643 | info@ringcsoport.hu | www.ringcsoport.hu
felnevelőképzési nyilvántartási szám: 00924-2010