2011. ÉVRE SZÓLÓ MINŐSÉGCÉLOK

CÉL	Tervezett	Határidő	Bevonható kollégák köre	Eszköz	Felelős
Résztvevői létszám növelése	+60 %	2011. december	Oktatók Oktatásszervezők	Kiegészítő anyagok Kiscsoportos munkaforma Személyre szabott feladatok	Szakmai vezető
Minőségirányítási rendszer fenntartása, az ügyfelek felé a minőség képviselete		2011. december	Szakmai vezető Minőségügyi vezető Oktatásszervezők	Módszertani fejlesztések	Ügyvezető
Partneri lista bővítése	+50%	2011. december	Szakmai vezető Tanácsadók	Személyre szabott feladatok	Ügyvezető

Az éves minőségcélok teljesülésének, megvalósításának feltétele a hatékony működés, ennek nyomon követését az önértékelési rendszer szabályozza. Ezen belül kiemelkedő jelentőségű a pénzügyi alapfeltételek biztosítása.